



Bezirksgemeinschaft Pustertal
Comunità Comprensoriale Valle Pusteria
Comunità Comprensoriala Val de Puster

Bezirksgemeinschaft Pustertal - Sozialdienste

Stand: März 2017



**Dienstcharta Geschützte Werkstatt für Menschen mit
Behinderung Taufers - Mühlen**

ZIELGRUPPE

Die Geschützte Werkstatt Taufers steht primär allen volljährigen Frauen und Männern mit geistiger oder körperlichen Beeinträchtigung offen, die einen geschützten Rahmen benötigen, um ihre Fähigkeiten entwickeln zu können. Eine Neuaufnahme ist in der Regel nur bis zum 55. Lebensjahr möglich.

Grundvoraussetzungen für die Aufnahme in diesen Bereich ist die Arbeitsfähigkeit bzw. die reale Möglichkeit des Erwerbs der Arbeitsfähigkeit.

KONZEPT DES DIENSTES

s.h. Konzept Geschützte Werkstatt Taufers in der Anlage

DIE ERBRACHTEN DIENSTLEISTUNGEN

BESCHREIBUNG DER ANGEBOTE IN DEN EINZELNEN GRUPPEN

Die Betreuten lernen bei uns, je nach Fähigkeiten, einzelne Arbeitsschritte der Produktherstellung, den Gebrauch verschiedener Werkzeuge und eine angemessene Arbeitshaltung. Daneben sind uns die Gespräche mit den Betreuten ein Anliegen, wo wir uns mit ihren Einstellungen und Wertvorstellungen auseinandersetzen. Wir achten darauf, dass unsere Betreuten sich und ihre Bedürfnisse wahrnehmen und äußern können und leiten sie an, auch die Bedürfnisse der anderen Gruppenmitglieder zu berücksichtigen.

Um für die Betreuten neben der Arbeit einen Ausgleich zu schaffen, bieten wir in der Gruppe verschiedene Freizeitaktivitäten an und ermöglichen ihnen die Teilnahme am gesellschaftlichem Leben.

Schmuckwerkstatt

Ziel der verschiedenen Arbeiten in der Kunstgruppe ist die Fertigung hochwertiger Produkte, die im Werkstattladen verkauft werden. Die Betreuten sollten Freude an kreativen Tätigkeiten mit Farbe, Fimo und Papier haben und gute feinmotorische Fähigkeiten besitzen. Auch Konzentrationsvermögen und Ausdauer sind wichtig. Durch die unterschiedlichsten Arbeitstechniken haben wir die Möglichkeit, jedem/r Betreuten individuell abgestimmte Tätigkeiten anzubieten.

Mit Fimo und Perlen stellen wir verschiedene Schmuckstücke (Ketten , Ringe, Ohrringe und Armbänder selbst her. Mit Farbe , Pinsel und verschiedenen Arbeitsmaterialien gestalten wir gemeinsam mit den Betreuten Bilder und kleine Kunstwerke mit Acrylfarben.

Die Betreuten können in unserer Gruppe, je nach Interesse und Fähigkeiten, ihre Arbeit auswählen. Wir möchten individuelle Stärken fördern, aber auch motivieren, Neues zu erlernen.

Das tägliche Zusammensitzen bei der Pause nutzen wir, um Erlebnisse, Alltägliches, Probleme und Besonderes zu besprechen.

Holzwerkstatt

Die Arbeit im Werkraum konzentriert sich auf mehrere Schwerpunkte. Herstellung von verschiedenen Holzfiguren, Dekorationsgegenständen und Anzünder aus Recyclingmaterialien. Dabei werden die Betreuten in der Herstellung von Produkten von einem Arbeitserzieher und einem Sozialbetreuer angeleitet, unterstützt und begleitet. Mit individuellen Hilfsmitteln werden die Beeinträchtigungen der Betreuten ausgeglichen und ihre Selbstständigkeit gefördert. Hauptziel ist es auch den Betreuten einen strukturierten

Tagesablauf zu bieten und Freude an der Arbeit zu vermitteln.

Neben der Arbeit in der Werkstatt werden verschiedene andere Aktivitäten angeboten.

Einige dieser Tätigkeiten sind:

Kulturtechnik: Tägliches Unterschreiben der Präsenzliste und tägliches Lesen der Tageszeitung tragen dazu bei die bereits erworbenen Kenntnisse zu erhalten. Im Schreiben werden einzelne Betreute speziell gefördert.

➤ **Freizeitangebote:** (Donnerstagnachmittag) Je nach Jahreszeit und Wetter werden verschiedene Freizeitaktivitäten organisiert wie z. B. Spaziergänge, Kegeln, Darts, Rodeln, Besuch von Ausstellungen und Märkten.

Um den Arbeitsalltag zu unterbrechen, veranstalten wir im Jahresverlauf verschiedene Gruppenausflüge: Besuch von Konzerten (Kasthelruther Spatzen, Musikantenstadel) Törggelen, Faschingsfeier mit Vereinen oder anderen Einrichtungen, Rodelrennen mit den G. W. aus dem Raum Pustertal, gemeinsamer Sporttag in Kaltern , Museumbesuche usw..

➤ **Schwimmen:** (Jeden Montag Nachmittag): Ziel dabei ist es, das Vertrauen der Betreuten zum Element Wasser zu stärken, das Erlernte beizubehalten und weiter zu vertiefen. Bewegung im Wasser hält fit und dient der Beweglichkeit für den Körper.

➤ **Snoezelen:** (1 X Wöchentlich im Sozialzentrum Trayah): Durch die Möglichkeiten verschiedene Sinneserfahrungen zu machen, wird den Betreuten eine Erfahrung ermöglicht welche im Alltag verschlossen bleibt.

➤ **Musikangebot:** (1 X Monatliche):

➤ **Interne Feste:** wie Geburtstagsfeier, Weihnachtsfeiern usw.

➤ **Projekte:** Malen mit einer Künstlerin, Schulprojekte für eine Dauer von mehreren Wochen.

➤ **Öffentlichkeitsarbeit:** Die Struktur ist auch für andere Institutionen, wie Schulklassen, Vereine, Kaufleute, Firmlinge, Freiwillige, Praktikanten offen.

Weihnachtsmarkt am 1. Adventssonntag. Inserat im Pfarrblatt für den Weihnachtsmarkt. Beteiligung an einer Verkaufsausstellung (Ostermarkt oder Tag der offenen Tür mit einer Gärtnerei)

Das Mittagessen wird in einem Restaurant im Dorfzentrum eingenommen.

➤ **Betreutenbesprechung:** Jeden Montagmorgen wird eine Besprechung mit den Betreuten und Betreuern abgehalten. Dabei werden die Arbeitsaufträge und abläufe besprochen. Vorschläge und Wünsche für die Freizeitgestaltung werden nach Möglichkeit berücksichtigt und verwirklicht. Probleme werden diskutiert und es wird nach Lösungen gesucht.

Diese begleitenden Angebote verfolgen mehrere Ziele. Sie bieten den Betreuten einen Ausgleich zum Arbeitsalltag, fördern die Selbstwahrnehmung und die Selbstbestimmung. Soziale Kontakte und Integration mit der Gesellschaft sind von großer Wichtigkeit und

fördern das Selbstwertgefühl. Nicht zuletzt aber vermitteln die verschiedensten Freizeitaktivitäten Spaß und Lebensfreude.

[DIE FUNKTIONSWEISE DES DIENSTES \(Öffnungszeiten, Besuchszeiten, Zugangsbedingungen usw.\)](#)

ÖFFNUNGSZEITEN

Montag bis Donnerstag von 08.00 – 15.30 Uhr

Freitag von 08.00 – 13.00 Uhr

Die Geschützte Werkstatt Taufers hat an 225 Tagen im Jahr für die Betreuten geöffnet. In den Tagen um Weihnachten, Fasching, Ostern und in den Sommerferien bleibt die Werkstatt geschlossen. Vor der Sommerpause im August haben die Betreuten die Möglichkeit an der „Sommerbeschäftigung“ teilzunehmen. Weil in dieser Zeit kein Transportdienst zur Verfügung steht, müssen die Angehörigen die Betreuten selbst zur Werkstatt bringen und wieder abholen.

BESUCHE

Interessierte Gruppen haben die Möglichkeit, die Werkstatt zu besuchen und sich so ein Bild von den unterschiedlichen Produktionsabläufen zu machen. Wichtiger jedoch erscheint uns der direkte Kontakt mit den Betreuten. Ob die Besucher dann mitarbeiten oder die gemeinsame Zeit gestalten möchten, kann bei der Terminvereinbarung mit der Strukturleitung vereinbart werden. Da wir das Geschäft im Arbeitsraum integriert haben, hoffen wir auf zahlreiche Kundschaft die unsere Produkte auch kaufen.

Alle Produkte werden im hauseigenen Laden zum Verkauf angeboten. Dies hat den Vorteil, dass der Kunde die Möglichkeit hat, den Betreuten bei der Arbeit über die Schulter zu schauen und für die Betreuten ist es genauso wichtig und interessant, wenn die Kundschaft sein Produkt erwirbt und zufrieden die Einrichtung verlässt.

AUFNAHMEVERFAHREN

Die Strukturleitung der Geschützten Werkstatt Taufers ist für Ansuchen (Eigenes Formular), Gespräche und Informationen im Zuge einer Neuaufnahme zuständig. Sie bereitet die Aufnahme in Zusammenarbeit mit den Angehörigen, dem Sachwalter, dem Vormund, dem zuständigen pädagogischen Personal der Sozialdienste und den Fachdiensten des Gesundheitsbezirkes vor. Weiters braucht es ein psychologisches Gutachten. Der Direktor der Sozialdienste verfügt zunächst über die Aufnahme auf Probe. Nach erfolgreichem Ablauf einer Probezeit von max. 3 Monaten verfügt der Direktor auf Vorschlag der Strukturleitung die endgültige Aufnahme. Sind die Arbeitsplätze in den Werkstattgruppen belegt, wird der Antragsteller mit dem Datum des Gesuches auf der Warteliste eingetragen.

Aufnahmekriterien

- Aufgenommen werden erwachsene Menschen mit Behinderung; eine Neuaufnahme von Personen, die das 55. Lebensjahr überschritten haben, ist nur in Ausnahmefällen erlaubt;

Die wichtigste Bedingung für eine Aufnahme in eine Werkstattgruppe sind die Arbeitsfähigkeit und die Arbeitswilligkeit des/der Betreuten bzw. die reale Möglichkeit des Erwerbs der Arbeitsfähigkeit.

- Ein ärztliches und/oder psychologisches Gutachten der zuständigen Dienste des Gesundheitsbezirkes befürwortet die Aufnahme und bescheinigt eine bestehende Behinderung.
- Bei Personen mit einer Suchterkrankung ist ein erfolgreicher Entzug Voraussetzung für eine Aufnahme. Zusätzlich muss durch ein ärztliches Zeugnis eine Behinderung der Person belegt sein.
- Die Betreuten, die direkt nach dem Absolvieren der Pflichtschule um eine Aufnahme in die Geschützte Werkstatt ansuchen, machen ein Praktikum (1 - 2 Wochen). Diese Anlernzeit dient dazu, die persönlichen Fertigkeiten und Neigungen, aber auch die sozialen Fähigkeiten zu erkunden. Der regelmäßige Besuch der Werkstatt ist Voraussetzung für den Verbleib in der Werkstatt. Die Anwesenheit sollte mindestens 50 % der Arbeitszeit des Tätigkeitskalenders betragen.
- Die Betreuten erhalten am Ende des Monats derzeit ein Taschengeld im Ausmaß von 16 € bis zu 183 €. Der Betrag ist nicht als „Lohn“ zu verstehen, sondern als Belohnung und als Mittel zur Steigerung der Motivation.
- Betreute, die bereits vor dem 55. Lebensjahr (Mindestaufnahmearter für Alters- und Pflegeheime) aufgenommen wurden, können bei vorhandener Arbeitsfähigkeit und entsprechendem Arbeitswillen an ihrem gewohnten Arbeitsplatz bleiben, sofern es keine passende Alternative (z. B. Tagesstätte für Senioren) gibt.

DIE KOSTEN UND DIE TARIFE

Laut Landesdekret vom 30.07.2001 „Durchführungsverordnung betreffend Maßnahmen der Finanziellen Sozialhilfe und Zahlung der Tarife der Sozialdienste“ sind die Bewohner der Geschützten Werkstätten und Wohneinrichtungen bzw. ihre Eltern aufgefordert, sich an den Kosten der teilstationären und stationären Einrichtungen je nach Einkommen zu beteiligen. Nähere Auskünfte betreffend Finanzielle Sozialhilfe und Bezahlung der Tarife der Sozialdienste erhalten die Klientinnen bzw. ihre Angehörigen beim zuständigen Mitarbeiter/bei der zuständigen Mitarbeiterin der Finanziellen Sozialhilfe des territorial zuständigen Sozialsprengels.

TERRITORIUM	SOZIALSPRENGEL	KONTAKTDATEN
Gemeinden Bruneck, Gais, Kiens, Olang, Percha, Pfalzen, Rasen-Antholz, St. Lorenzen, Terenten	Bruneck-Umgebung	Paternsteig 3 39031 Bruneck 0474/411022 oder 0474/412495
Gemeinden Sand in Taufers, Ahrntal, Mühlwald, Prettau	Tauferer-Ahrntal	Hugo-von-Taufers-Straße 19 39032 Sand in Taufers 0474/678008
Gemeinden Innichen, Sexten, Toblach, Niederdorf, Gsies, Welsberg, Prags	Hochpustertal	In der Au 6 39038 Innichen 0474/919906
Gemeinden Corvara, Abtei, Wengen, St. Martin in Thurn, Enneberg	Gadertal	Pikolein 48 39030 St. Martin in Thurn 0474/524501

DIE BETEILIGUNG DER NUTZER/INNEN AN DEN TÄTIGKEITEN:

Die Betreuten beteiligen sich, bzw. arbeiten an folgenden Tätigkeiten der Werkstatt mit:

- Tägliches Aufräumen des Arbeitsplatzes.
- Einige Betreute sind zuständig für das Reinigen am Eingang zur Werkstatt.
(Im Winter auch für die Scheeräumung).
- Mitarbeit an der Entsorgung der Mülltrennung.
- Tischdienst beim Mittagessen und in den Pausen.
- Blumengießen in und außerhalb der Werkstatt.
- Mithilfe bei der Reinigung des Dienstfahrzeuges.
- Die Betreuten helfen mit bei der Hauseigenen Wäsche.

DIE BEWERTUNGSMODALITÄTEN DES DIENSTES:

Die Geschützte Werkstatt Taufers legt großen Wert darauf, dass ihr Angebot mit den Bedürfnissen und Wünschen der Angehörigen und der Betreuten größtmöglich in Übereinstimmung steht.

Die Betreuten und die Angehörigen können ihre Ansichten, Wünsche und Bedürfnisse in folgendem Rahmen deponieren:

- ANGEHÖRIGENEBENE: Elternsprechtage
- BETREUTENE BENE: Betreutensitzungen
- STRUKTURBEIRAT: Kontinuierliche Sitzungen

Bei Bedarf werden unabhängig von den regelmäßig geplanten Sitzungen spontan und unbürokratisch weitere Besprechungen einberufen.

VERFAHREN BEI BESCHWERDEN:

Es besteht jederzeit die Möglichkeit, Verbesserungsvorschläge und Beschwerden vorzubringen:

- mündlich, im direkten Gespräch oder telefonisch
- schriftlich
- mittels E-Mail
- mittels Fax
- oder mittels beigefügtem Formular

AnsprechpartnerInnen sind die Strukturleiter/in der Geschützten Werkstatt Taufers oder der Direktor der Sozialdienste Pustertal.

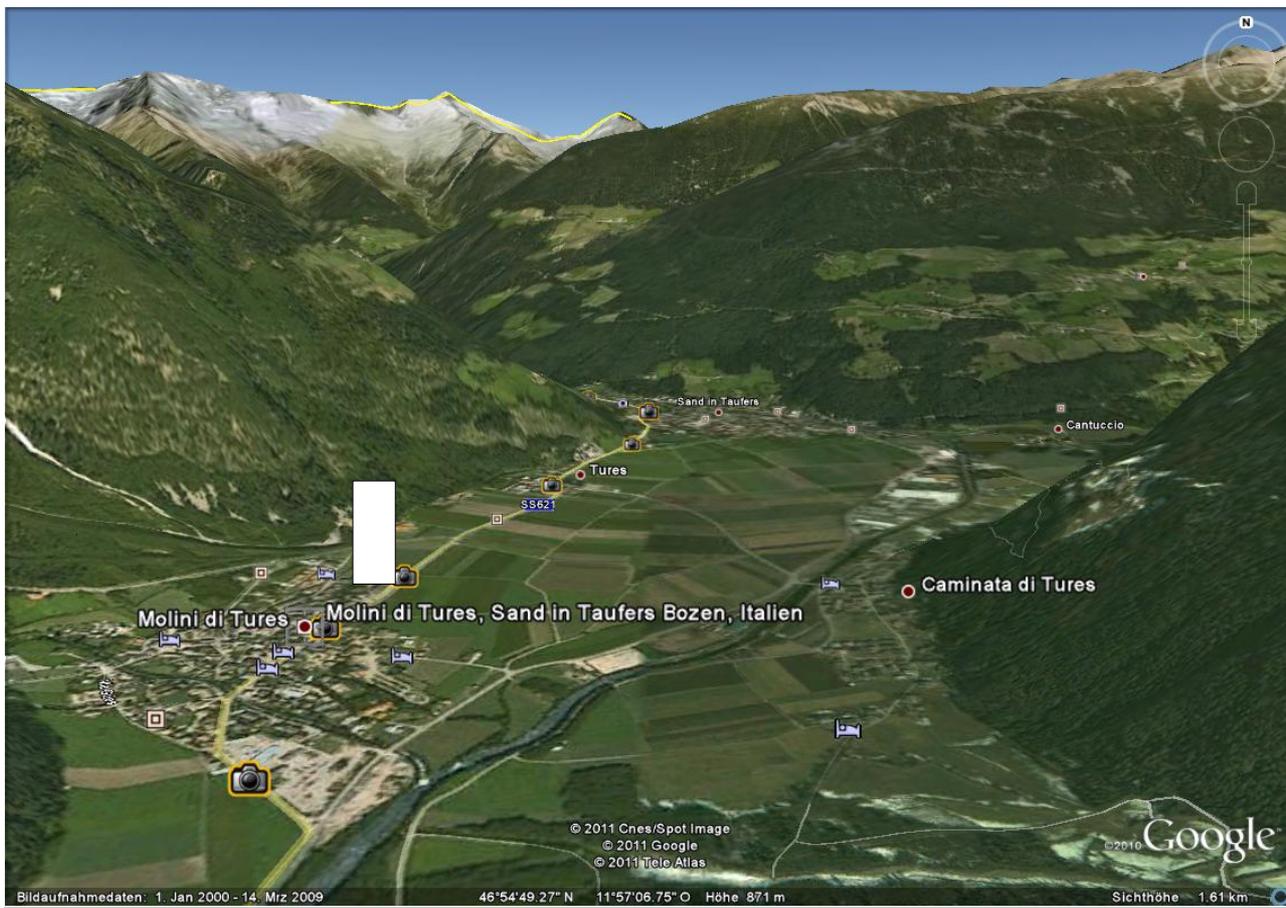
Bei schriftlichen Beschwerden verpflichten wir uns, Ihnen innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt eine schriftliche Antwort zu erteilen. Im Falle von mündlichen Beschwerden wird ein Gesprächstermin vereinbart.

Wo sind wir zu finden?

Geschützte Werkstatt Taufers Tauerer Str. 29 39032 Mühlen in Taufers Tel.: 0474 678566	Ansprechpersonen: Strukturleiter der Geschützten Werkstatt Taufers: Johann Kirchler
--	--

Fax: 0474 678566
E-Mail: werkstatt.taufers@bzgpust.it

Direktor der Sozialdienste Pustertal: Gebhard Mair



Herausgeber:

Bezirksgemeinschaft Pustertal-Sozialdienste

Dantestraße 2

I-39031 Bruneck

Tel.: 0474 412900 - Fax: 0474 410912

Internet: www.bezirksgemeinschaftpustertal.it / E-Mail: info@bzgpust.it

Aktualisierte Ausgabe: September 2011

