



Die Umweltdienste der Bezirksgemeinschaft Pustertal verstehen sich als öffentliche Dienstleistungsorganisation, welche im Interesse der Gemeinden und Bürger des Pustertals tätig ist. Unsere Kernaufgaben sind die Abfall- und Energiewirtschaft.

Durch die Einführung und kontinuierliche Umsetzung eines integrierten Managementsystems (Qualität – ISO 9001, Umwelt - ISO 14001, Arbeits- und Gesundheitsschutz – ISO 45001) streben wir eine stetige Verbesserung der Dienstleistungsqualität, des Umweltschutzes und des Arbeits- und Gesundheitsschutzes an.

Auf allen Ebenen sind wir bestrebt, die gesetzlichen Vorschriften strikt einzuhalten und darüber hinaus eine Impuls- und Vorbildfunktion in der Abfallbewirtschaftung einzunehmen.

Handlungsgrundsätze nach Zielgruppen und Bereichen

Politik und Verwaltung	<p>Wir arbeiten im Auftrag der lokalen politischen Entscheidungsträger und Gemeinden. Das langfristige Wohl des Bürgers ist unser oberster Grundsatz.</p> <p>Die Umsetzung einer nachhaltigen Umweltpolitik ist unser Ziel. Hier wollen wir als Dienstleistungsorganisation aktiv mitgestalten und durch fachliche Kompetenz auf aktuelle Anforderungen reagieren.</p>
Gemeinden	<p>Als öffentlicher Dienstleistungsbetrieb bieten wir den Gemeinden eine kompetente und fachgerechte Abfallentsorgung und eine verlässliche Ausführung der Aufträge unter privatwirtschaftlichen Führungskriterien. Wir streben eine gute, partnerschaftliche und transparente Zusammenarbeit mit den Gemeinden an.</p>
Bürger	<p>Dem Bürger gegenüber sind wir zu hoher Transparenz und aktiver Information verpflichtet. Wir betrachten ihn als Kunden, den wir durch entsprechende Nähe und Qualität zufriedenstellen.</p>
Betriebe	<p>Wir bieten Pustertaler Betrieben ein spezielles Dienstleistungsangebot auf dem Gebiet der Abfallbewirtschaftung an. Dieses wird nach den Kriterien der Wirtschaftlichkeit, Effektivität und Effizienz geplant und ausgeführt. Wir gewährleisten Entsorgungssicherheit im Pustertal.</p>
Externe Dienstleistungspartner	<p>Mit unseren externen Dienstleistungspartnern pflegen wir stabile und langfristige Beziehungen. Auch hier sorgt eine hohe Transparenz für eine gute und kontinuierliche Zusammenarbeit. Für die Einhaltung unserer Leitlinien erhalten unsere externen Dienstleistungspartner von uns klare Vorgaben und Anweisungen.</p>
Gesetzliche Grundlagen	<p>Wir verpflichten uns zur strikten Einhaltung der Gesetzgebung im Bereich Umwelt und Arbeits- und Gesundheitsschutz. Wir arbeiten eng mit den Gemeinden und den externen Dienstleistungspartnern zusammen, um eine lückenlose Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften zu erreichen.</p>



Umweltschutz	<p>Der Umweltschutz wird gleichwertig mit der Wirtschaftlichkeit behandelt. Wir überwachen und bewerten systematisch die Umweltauswirkungen unserer Anlagen und Tätigkeiten. Wir versuchen stets am Stand der Technik zu bleiben. Dadurch streben wir eine möglichst hohe Schonung der Ressourcen an. Ein besonderes Anliegen ist uns die nachhaltige Energieversorgung durch den Einsatz erneuerbarer Energiequellen. Durch Sensibilisierung und Beratung soll die Abfallvermeidung und die Abfalltrennung beim Verursacher verbessert werden.</p>
Sicherheit	<p>Ein wesentliches Ziel ist die Vorbeugung und die kontinuierliche Verbesserung im Bereich Arbeits- und Gesundheitsschutz; dabei gilt der Grundsatz der vorrangigen Vermeidung potentieller Gefahren.</p> <p>Wir wollen Unfälle und somit Verletzungen der Mitarbeiter vermeiden und ihre Gesundheit langfristig schützen.</p> <p>Mitarbeiter werden laufend geschult und sensibilisiert; Infrastrukturen, Anlagen und Fahrzeuge werden regelmäßig überprüft und gewartet.</p>
Mitarbeiter	<p>Jeder Mitarbeiter trägt wesentlich zur Qualität der Dienstleistungen bei. Die Schulung der Mitarbeiter, ein sicherer Arbeitsplatz und ein regelmäßiger Informationsaustausch auf allen Ebenen in den Bereichen Dienstleistung, Umwelt und Arbeits- und Gesundheitsschutz sind uns wichtig.</p> <p>Unsere Mitarbeiter sind angehalten, durch eigene Vorschläge zur Verbesserung der Qualität, des Umweltschutzes und des Arbeits- und Gesundheitsschutzes beizutragen und die Verantwortlichen bei deren Aufgabenerfüllung zu unterstützen.</p>

Bruneck, am 11.05.2021

DER PRÄSIDENT
DER BEZIRKSGEMEINSCHAFT PUSTERTAL

Mag. FH Robert Alexander Steger MBA

DER LEITER DER ABTEILUNG
UMWELT & TECHNISCHE DIENSTE

Herbert Steinwandter