

Comunità Comprensoriale Valle Pusteria - Servizi sociali

Stato: Giugno 2017



Carta dei servizi del "Laboratorio protetto per persone con disabilità di Tures – Molini

GRUPPO DI RIFERIMENTO

Il laboratorio protetto di Tures è aperto principalmente per tutte le donne e gli uomini con disabilità mentali o fisiche che hanno bisogno di un ambiente protetto per sviluppare le loro competenze. Di norma è possibile aggiungersi al gruppo di utenti solo fino all'età di 60 anni.

I prerequisiti fondamentali per l'ammissione a quest'offerta sono la capacità di poter svolgere attività lavorative o quantomeno la reale possibilità di acquisire la suddetta capacità lavorativa.

I SERVIZI OFFERTI

DESCRIZIONE DELLE OFFERTE ALL'INTERNO DEI SINGOLI GRUPPI

A seconda delle loro capacità, gli utenti dell'offerta imparano le singole fasi di produzione di diversi beni, l'uso di diversi strumenti, nonchè un'impostazione lavorativa appropriata al ruolo che dovranno svolgere. Inoltre siamo interessati a discutere con le persone supervisionate gli atteggiamenti ed i valori connessi al lavoro che svolgono. Ci assicuriamo che i nostri supervisionati siano in grado di percepire ed esprimere se stessi e le loro esigenze. Inoltre li istruiamo a prendere in considerazione le esigenze degli altri membri del gruppo.

Per compensare le attività lavorative, offriamo loro una varietà di attività ricreative all'interno del gruppo e consentiamo loro di partecipare alla vita sociale.

Laboratorio di gioielleria

L'obiettivo dei vari lavori all'interno del gruppo artistico è quello di produrre prodotti di alta qualità che possano essere venduti presso il negozio del laboratorio. Gli utenti dovrebbero usufruire di creatività, piacere nel lavorare con colori, fimo e carta e possedere buone capacità motorie. Anche la capacità di sapersi concentrare e persistere per un periodo di tempo su un determinato incarico sono fondamentali. Grazie alla grande varietà di tecniche di lavorazione siamo in grado di offrire a ciascuno dei nostri supervisionati attività individualmente coordinate.

Con il fimo e le perle produciamo vari gioielli (collane, anelli, orecchini e bracciali). Con i colori ed i pennelli ed altri materiali realizziamo quadri e piccole opere d'arte con pitture acriliche

I supervisionati possono scegliere il loro lavoro all'interno del gruppo in base ai loro interessi e alle loro capacità. É nostra intenzione promuovere i punti di forza individuali, ma anche motivare le persone ad apprendere cose nuove.

Durante la pausa quotidiana sfruttiamo il tempo a disposizione per discutere di esperienze, vita quotidiana, problemi e altre questioni speciali.

Falegnameria

Il lavoro in falegnameria si concentra su diversi punti focali. Si producono varie figure in legno, oggetti decorativi e tizzoni da materiali riciclati. Nella produzione dei prodotti gli assistiti vengono formati, sostenuti e accompagnati da un educatore del settore lavorativo e da un assistente sociale. Gli aiuti individuali sono utilizzati per compensare gli handicap degli assistiti e per promuovere la loro indipendenza. L'obiettivo principale è anche quello

di offrire agli utenti della struttura una routine quotidiana strutturata e di trasmettere loro piacere nello svolgimento del loro lavoro.

Accanto al lavoro in laboratorio sono offerte anche altre attività.

Alcune di queste attività sono:

 Tecniche di cultura: la firma quotidiana della lista delle presenze e la lettura quotidiana del quotidiano contribuiscono a mantenere le conoscenze già acquisite.

Alcuni assistiti ricevono un sostegno speciale per quanto riguarda la scrittura.

 Attività ricreative: (giovedi pomeriggio) a seconda della stagione e dele condizioni meteo, vengono organizzate varie attività ricreative, come passeggiate, bowling, freccette, discese in slittino, visite a mostre e mercatini.

Per fare un break ogni tanto, tra un ciclo lavorativo e l'altro, organizziamo diverse escursioni di gruppo durante l'anno: visita a concerti (Kasthelruther Spatzen, Musikantenstadel), Törggelen, feste di carnevale con associazioni o altre strutture, gare di slittino con i laboratori della Val Pusteria, una giornata dedicata allo sport a Caldaro, visite ai musei, ecc.

- **Nuoto**: (ogni lunedì pomeriggio): l'obiettivo è quello di rafforzare la fiducia degli assistiti nell'elemento acqua, per mantenere e approfondire ciò che hanno imparato. L' esercizio in acqua li mantiene in forma e aiuta il corpo a muoversi.
- **Snoezelen**: (1 x alla settimana presso il centro sociale Trayah): con la possibilità di vivere diverse esperienze sensoriali, agli assistiti viene data la possibilità di vivere esperienze altrimenti difficilmente realizzabili nella quotidianità.
- Offerta musicale: (1 x mese):
- Feste interne: come feste di compleanno, feste di Natale, ecc.
- **Progetti**: dipingere insieme a degli artisti, progetti scolastici per la durata di alcune settimane.
- **Pubbliche relazioni**: la struttura è aperta anche ad altre istituzioni come classi scolastiche, associazioni, commercianti, impiegati, volontari e stagisti.

Mercatino di Natale la prima domenica di Avvento. Pubblicità nel giornale parrocchiale per il mercatino di Natale. Partecipazione a una mostra incentrata alla vendita (Mercato Pasquale oppure giornata delle porte aperte in un vivaio). Il pranzo sarà servito in un ristorante nel centro del paese.

 Colloqui con gli assistiti: ogni lunedì mattina si tiene un incontro tra gli assistiti e gli assistenti. Vengono discussi gli ordini e le procedure di lavoro. Ove possibile, si terrà conto delle proposte e dei desideri su come trascorrere il tempo libero. Si discutono problemi e si cercano soluzioni.

Queste offerte di accompagnamento perseguono diversi obiettivi. Offrono agli assistiti un equilibrio nella vita lavorativa quotidiana, promuovendo l'autoconsapevolezza e l'autodeterminazione. I contatti sociali e l'integrazione con la società sono di grande importanza e promuovono l'autostima. Infine, un'ampia varietà di attività per il tempo libero trasmette divertimento e gioia di vivere.

IL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO (orari di apertura, periodo di visite, condizioni per l'accesso, ecc.)

ORARI DI APERTURA

Da lunedì a giovedì dalle ore 08.00 alle ore 15.30 Venerdì dalle ore 08.00 alle ore 13.00.

Il laboratorio protetto di Tures è aperto per i suoi assistiti 225 giorni all' anno. Nei giorni di Natale, Carnevale, Pasqua e durante le vacanze estive il laboratorio è chiuso. Prima della pausa estiva di agosto, gli utenti hanno l'opportunità di partecipare al "lavoro estivo". Poiché durante questo periodo non è disponibile un servizio di trasporto, i parenti devono portare autonomamente le persone assistite in officina e ritirarle in seguito. A tal proposito, è sempre possibile portare privatamente gli assistenti nello stabilimento (veicolo privato) e richiedere un rimborso chilometrico.

VISITE

Gruppi interessati hanno l'opportunità di visitare il laboratorio e farsi un'idea dei diversi processi di produzione. Per noi, tuttavia, è più importante il contatto diretto con gli assistiti. Indipendentemente dal fatto che i visitatori desiderino lavorare con noi o semplicemente trascorrere del tempo insieme a noi, è necessario fissare lo scopo della visita al momento dell'appuntamento con la direzione della struttura. Poichè all'interno dell'area lavoro abbiamo integrato il negozio, ci auguriamo che un gran numero di clienti abbia interesse ad acquistare i nostri prodotti.

Tutti i prodotti sono messi in vendita nel nostro negozio. Questo ha il vantaggio che il cliente ha l'opportunità di osservare l'assistito al lavoro ed è altrettanto importante per l'assistito vedere il cliente acquistare il suo prodotto e lasciare la struttura soddisfatto.

PROCEDURA DI AMMISSIONE

La direzione del laboratorio protetto di Tures è responsabile per le domande di ammissione (proprio modulo), i colloqui e le informazioni in caso di nuova ammissione. Essa prepara l'ammissione in collaborazione con i parenti, l'amministratore, il tutore, il personale pedagogico responsabile dei servizi sociali ed i servizi specialistici del distretto sanitario. Inoltre è necessaria una relazione psicologica. Il direttore dei servizi sociali disporrà inizialmente di un'ammissione in prova dopo un periodo di prova di massimo 3 mesi. In seguito a tale periodo il direttore dei servizi sociali procede all'ammissione definitiva su proposta del direttore della struttura. Se i posti di lavoro nelle varie officine sono già occupati, il richiedente verrà inserito in una lista d'attesa basata sulla data della richiesta inoltrata.

Criteri di ammissione

 Sono ammesse persone con disabilità; l'accettazione di persone d'età superiore ai 60 anni è consentita solo in casi eccezionali;

La condizione più importante per l'ammissione in un laboratorio è la capacità di lavorare e la disponibilità della persona assistita, o, quantomeno, la reale possibilità di acquisire la capacità lavorativa.

• Un parere medico e/o psicologico del servizio competente nel distretto sanitario dell'assistito che sostenga l'ammissione e ne certifichi una disabilità esistente.

- Gli assistiti che richiedono l'ammissione al Laboratorio Protetto subito dopo il completamento della scuola dell'obbligo hanno l'obbligo di svolgere un tirocinio (1 2 settimane). Questo lasso di tempo è usato per esplorare le loro abilità ed inclinazioni personali, ma anche a sondare le abilità sociali. La regolare frequentazione del laboratorio è un prerequisito per rimanere in officina. La presenza deve essere pari ad almeno il 50% dell'orario di lavoro previsto dal calendario delle attività.
- Alla fine del mese gli assistiti ricevono una mancia. L'importo non deve essere inteso come un "salario", ma come una ricompensa ed un mezzo per aumentare la loro motivazione. L'importo massimo che gli assistenti ricevono è fissato annualmente dalla Giunta Provinciale.
- Gli assistiti che sono già stati ammessi prima dei 60 anni di età (età minima per i pensionati e le case di cura) possono rimanere sul posto di lavoro abituale se sono in grado di lavorare e se sono disposti a farlo, a condizione che non esistano alternative adeguate (ad es. centri diurni per anziani).

I COSTI E LE TARIFFE

Ai sensi del Decreto Provinciale del 30.07.2001 "Decreto attuativo delle misure finanziarie di assistenza sociale e di pagamento delle tariffe per i servizi sociali", gli utenti dei laboratori protetti e delle strutture residenziali o i loro genitori sono tenuti a contribuire ai costi delle strutture diurne in funzione del loro reddito. Gli utenti ed i loro famigliari possono ottenere ulteriori informazioni sull'assistenza sociale finanziaria e sul pagamento delle tariffe dei servizi sociali dal dipendente responsabile del Dipartimento di Assistenza Sociale Finanziaria dell'Ufficio di Assistenza Sociale competente per il territorio in questione (si veda tabella dei contributi tariffari sulla homepage della Comunità Comprensoriale della Val Pusteria - www.bezirksgemeinschaftpustertal.it)

TERRITORIUM	DISTRETTI SOCIALI	INFO di CONTATTO
Comuni di Brunico, Gais, Chienes, Valdaora, Perca, Falzes, Rasun-Anterselva,	Brunico e dintorni	Vicolo dei frati 3 39031 Brunico
S. Lorenzo, Terento		0474/411022 oppure 0474/412495
Comuni di Campo Tures, Valle Aurina, Selva di Molini, Predoi	Valli di Tures ed Aurina	Via Hugo-von-Taufers n. 19 39032 Campo Tures
		0474/678008
Comuni di San Candido, Sesto, Dobbiaco, Villabassa, Casies,	Alta Val Pusteria	Via Prato 6 39038 S. Candido
Monguelfo, Braies		0474/919906
Comuni di Corvara, Badia, La Valle, S. Martino di Badia, Marebbe	Val Badia	Piccolino 48 39030 S. Martino di Badia
		0474/524501

LA PARTECIPAZIONE DEGLI UTENTI ALLE ATTIVITÀ:

Le persone assistite partecipano alle seguenti attività all'interno dei laboratori:

- pulizia quotidiana dell'ambiente di lavoro
- alcuni assistiti sono responsabili della pulizia all'ingresso dell'officina.
 (anche in inverno per spazzare la neve).
- collaborazione per lo smaltimento e la separazione dei rifiuti
- servizio al tavolo per pranzo e durante i momenti di ricreazione
- innaffiatura dei fiori dentro e fuori il laboratorio
- aiuto nella pulizia della vettura aziendale.
- gli assistiti aiutano nel lavaggio dei panni della casa.

LE MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO:

Il Laboratorio Protetto di Tures attribuisce grande importanza al fatto che la sua offerta sia il più possibile vicina alle esigenze e ai desideri dei parenti e degli assistiti.

Gli assistiti ed i loro parenti possono depositare le loro opinioni, i loro desideri e le loro richieste entro i seguenti limiti:

- LIVELLO FAMIGLIARE: giornata dedicata al colloquio con i genitori
- LIVELLO DEI SUPERVISORI: riunioni dei supervisori
- CONSIGLIO DELLA STRUTTURA: riunioni continue

Se necessario, in aggiunta alle riunioni usuali vengono convocati colloqui o riunioni anche spontaneamente e senza atti burocratici.

PROCEDURA IN CASO DI RECLAMO

La possibilità di formulare suggerimenti per migliorare il servizio e depositare reclami è sempre possibile. Questa possibilità può realizzarsi:

- verbalmente, in una conversazione diretta o per telefono
- in forma scritta
- via e-mail
- via fax
- oppure utilizzando il modulo allegato.

I referenti sono il responsabile del Laboratorio Protetto di Tures o il direttore dei servizi sociali della Val Pusteria.

In caso di reclami scritti ci impegniamo a dare una risposta scritta entro due settimane dal ricevimento dello stesso. In caso di reclami orali ci si impegna ad organizzare un colloquio.

Dove ci potete trovare?

Laboratorio protetto Tures

Via Campo Tures 29 39032 Molini di Tures

tel.: 0474 678566 fax: 0474 678566

e-mail: werkstatt.taufers@bzgpust.it

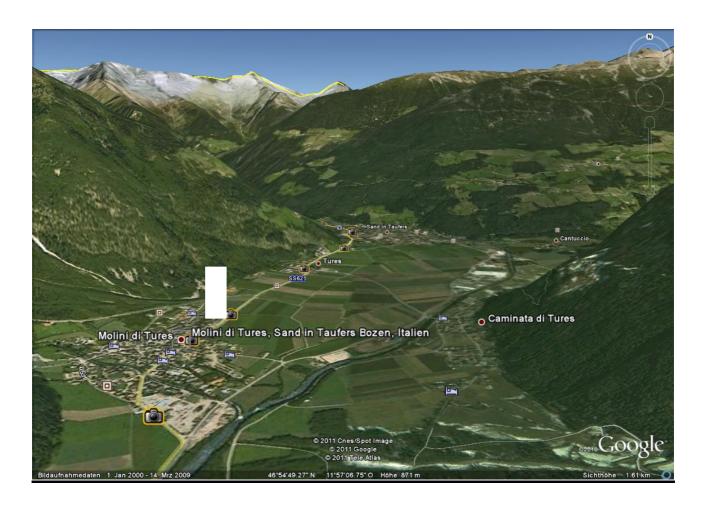
Persone di riferimento :

Responsabile della struttura di Tures: Johann

Kirchler

Direttore dei servizi sociali della Valle Pusteria:

Gebhard Mair



Editore:

Comunità Comprensoriale Pusteria-servizi sociali Via Dante 2 I-39031 Brunico

tel.: 0474 412900 - fax: 0474 410912

Internet: www.bezirksgemeinschaftpustertal.it / e-mail: info@bzgpust.it

Edizione attualizzata: giugno 2017





Alla
Comunità Comprensoriale Valle Pusteria
Al laboratorio protetto per persone con dispabilità di Tures
Proposte e richieste al laboratorio protetto di Tures
Cosa desidera comunicarci:
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Inserisca il Suo indirizzo per un possibile contatto se desidera ricevere una risposta scritta da parte nostra. Ci impegniamo a risponderLe entro due settimane dal ricevimento della richiesta (data di registrazione).
nome, cognome
luogo, indirizzo
tel
data
firma